

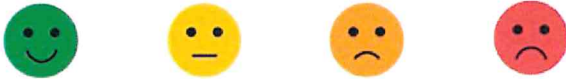
## Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos Clients en permanence, votre avis nous intéresse !

### Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait Satisfait    Satisfait    Insatisfait    Déçu



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait Satisfait    Satisfait    Insatisfait    Déçu



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait Satisfait    Satisfait    Insatisfait    Déçu



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait Satisfait    Satisfait    Insatisfait    Déçu



M. et Mme :

Lieu de construction :

Date de réception :

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Très bon commercial et chef de chantier - (Raphaël) A l'écoute.  
 Les entreprises devraient prévenir le client si horaires non respectés (si retard).  
 Intervenant très professionnels.

Recommanderiez-vous Pouss'Murs à vos proches ?

Oui   Non 

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui   Non 

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Pouss'Murs ? (4 étant la meilleure).

4  3  2  1

Que pensez-vous de Pouss'Murs ?

**Ce que vous avez le moins apprécié**

Décision de peut-être  
au départ avec le  
chef de chantier  
(Alexandre).  
Je me suis mal compris

**Ce que vous avez le plus apprécié**

Repère du nouveau  
chef de chantier (Raphaël)  
Très professionnel et à l'écoute

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Votre témoignage :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Je suis fier de partager mon témoignage

Oui   Non 

Date et Signature(s) :