pouss'murs

# Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos Clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

**M. et Mme :**

**Lieu de construction :**

**Date de réception :**

## Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

☑ Tout à fait Satisfait ☐ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

☑ Tout à fait Satisfait ☐ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

☑ Tout à fait Satisfait ☐ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

☑ Tout à fait Satisfait ☐ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

**Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :**

Manque de communication sur la date d'intervention de certain corps de métier (Charpentier)

Recommanderiez-vous Pouss'Murs à vos proches ?

☑ Oui ☐ Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

☑ Oui ☐ Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Pouss'Murs ?
*(4 étant la meilleure).*

☐ 4 ☑ 3 ☐ 2 ☐ 1

Que pensez-vous de Pouss'Murs ?

**Ce que vous avez le moins apprécié**

Dimension de la fenêtre inadaptée.

**Ce que vous avez le plus apprécié**

Réactivité, disponibilité

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Votre témoignage :

Rapidité d'exécution et qualité de la réalisation

Je suis fier de partager mon témoignage

☑ Oui ☐ Non

Date et Signature(s) :