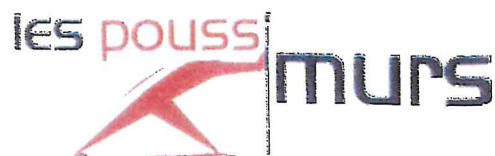


# Questionnaire de satisfaction



M ET MME :

Hecke

DATE

19/09/23

LIEU DE L'EXTENSION

Horbourg - Wihr -

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos Clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Commercial(e) ?

☐ Tout à fait Satisfait ☒ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous a paru ?

☒ Tout à fait Satisfait ☐ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu



Vos remarques / suggestions :

.....

.....

.....

.....

.....

Avez-vous été satisfait de votre relation avec votre conducteur de travaux ?

☒ Tout à fait Satisfait ☐ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

☒ Tout à fait Satisfait ☐ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu



Recommanderiez-vous Pouss'Murs à vos proches ?

☒ OUI ✓ ☐ NON ✗

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

☐ OUI ✓ ☒ NON ✗

... Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Pouss'Murs ? (4 étant la meilleure).

☒ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Ce que vous avez le moins apprécié

artisan → finition  
commercial → "padding"

Ce que vous avez le plus aimé

suijs du chantier  
qualité de la construction

Votre opinion générale sur le déroulement de notre mission est très importante, aussi dans une démarche de progrès nous vous remercions de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre projet.

Votre témoignage : belle prestation / bon suivi

Je suis fier de partager mon témoignage

☒ OUI ✓ ☐ NON X

J'accepterais d'accueillir des Portes  
Ouvrées dans mon extension

☐ OUI ✓ ☒ NON X

DATE :

SIGNATURE

