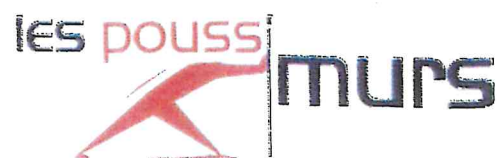


Questionnaire de satisfaction



M ET MME :

SEISSER Jean-Luc

DATE

27/09/2023

LIEU DE L'EXTENSION

BERGHEIM

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos Clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Commercial(e) ?

☒ Tout à fait Satisfait ☐ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous a paru ?

☒ Tout à fait Satisfait ☐ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu



Vos remarques / suggestions :

Suivi sérieux du chantier
du dépôt de la demande de
travaux à la réception.
Entreprises partenaires sérieuses.

Avez-vous été satisfait de votre relation avec votre conducteur de travaux ?

☒ Tout à fait Satisfait ☐ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

☒ Tout à fait Satisfait ☐ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu



Recommanderiez-vous Pouss'Murs à vos proches ?

☒ OUI ☐ NON

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

☒ OUI ☐ NON

... Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Pouss'Murs ? (4 étant la meilleure).



4



3



2



1

Ce que vous avez le moins apprécié

La poussière!

Ce que vous avez le plus aimé

Le sérieux et l'amabilité
des artisans qui sont
intervenus.

Votre opinion générale sur le déroulement de notre mission est très importante, aussi dans une démarche de progrès nous vous remercions de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre projet.

Votre témoignage :

Je suis fier de partager mon témoignage

☐ OUI ✓

☐ NON ✗

J'accepterais d'accueillir des Portes
Ouvrées dans mon extension

☒ OUI ✓

☐ NON ✗

DATE : 27/09/23

SIGNATURE

