

Questionnaire de satisfaction

M ET MME :

BRESSON Jérôme
MEYER Elise

DATE

23/02/24

LIEU DE L'EXTENSION

BERGHEIM

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos Clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Commercial(e) ?

Tout à fait Satisfait Satisfait Insatisfait Déçu



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous a paru ?

Tout à fait Satisfait Satisfait Insatisfait Déçu



Vos remarques / suggestions :

(...oui...mais...attention...aux...plans...)

.....
.....
.....
.....
.....

...
Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Pouss'Murs ? (4 étant la meilleure).

4 3 2 1

Avez-vous été satisfait de votre relation avec votre conducteur de travaux ?

Tout à fait Satisfait Satisfait Insatisfait Déçu



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait Satisfait Satisfait Insatisfait Déçu



Recommanderiez-vous Pouss'Murs à vos proches ?

OUI NON

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

OUI NON

Ce que vous avez le moins apprécié

...Relation par texto essentiellement.....
...L'absence de points sur le chantier seraient
pertinents... / planning souvent au jour
le jour / erreur sur plan.....
.....

Ce que vous avez le plus aimé

...Relationnel agréable.....
...Réponses aux questions.....
...Enchaînement des entreprises.....
.....
.....

Votre opinion générale sur le déroulement de notre mission est très importante, aussi dans une démarche de progrès nous vous remercions de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre projet. .

Votre témoignage :
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Je suis fier de partager mon témoignage

OUI ✓ NON ✗

**J'accepterais d'accueillir des Portes
Ouvertes dans mon extension**

OUI ✓ NON ✗

DATE : 23/02/2024

SIGNATURE

