

Questionnaire de satisfaction



M ET MME : *PAROTTO*

DATE

16/02/2024

LIEU DE L'EXTENSION

ST AMARIN

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos Clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Commercial(e) ?

Tout à fait Satisfait Satisfait Insatisfait Déçu



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous a paru ?

Tout à fait Satisfait Satisfait Insatisfait Déçu



Vos remarques / suggestions :

.....
.....
.....
.....
.....
.....

...
Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Pouss'Murs ? (4 étant la meilleure).

4 **3** **2** **1**

Avez-vous été satisfait de votre relation avec votre conducteur de travaux ?

Tout à fait Satisfait Satisfait Insatisfait Déçu



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait Satisfait Satisfait Insatisfait Déçu



Recommanderiez-vous Pouss'Murs à vos proches ?

OUI ✓ NON ✗

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

OUI ✓ NON ✗

Ce que vous avez le moins apprécié

Entreprise Sanitaire
.....
.....
.....
.....

Ce que vous avez le plus aimé

Entreprise Aliji
(peinture, parquet, placo,
isolation etc...)
Très bonnes prestations
Belles façades

Votre opinion générale sur le déroulement de notre mission est très importante, aussi dans une démarche de progrès nous vous remercions de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre projet.

Votre témoignage :

Un projet qui s'est très bien déroulé avec des intervenants professionnels et de qualité.
Le cahier des charges a été respecté et une livraison en avance par rapport à la prévision.
Les travaux ont été conduits efficacement et nos remarques prises en compte.
A souligner également la partie commerciale avec un très bon accompagnement sur la partie avancement de notre projet.
Nous sommes enchantés par le résultat !
Société Pousse Nuis à recommander.

Je suis fier de partager mon témoignage

OUI ✓ NON X

J'accepterais d'accueillir des Portes Ouvertes dans mon extension

OUI ✓ NON X

DATE : 16/02/2024

SIGNATURE

