

# Questionnaire de satisfaction

M ET MME :

OMESS

DATE

16/11/23

LIEU DE L'EXTENSION

Brunstatt

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos Clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Commercial(e) ?

Tout à fait Satisfait  Satisfait  Insatisfait  Déçu



Avez-vous été satisfait de votre relation avec votre conducteur de travaux ?

Tout à fait Satisfait  Satisfait  Insatisfait  Déçu



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous a paru ?

Tout à fait Satisfait  Satisfait  Insatisfait  Déçu



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait Satisfait  Satisfait  Insatisfait  Déçu



Vos remarques / suggestions :

Un peu dommage sur la fin car les finitions ont pris du temps

Recommanderiez-vous Pouss'Murs à vos proches ?

OUI ✓  NON X

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

OUI ✓  NON X

... Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Pouss'Murs ? (4 étant la meilleure).

4  3  2  1

Ce que vous avez le moins apprécié

longueur sur la fin  
Artisan qui vient le WE

Ce que vous avez le plus aimé

Qualité du travail  
Rien de fini vous satisfait

Votre opinion générale sur le déroulement de notre mission est très importante, aussi dans une démarche de progrès nous vous remercions de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre projet.

Votre témoignage :

Je suis fier de partager mon témoignage

OUI ✓

NON ✗

J'accepterais d'accueillir des Portes  
Ouvertes dans mon extension

OUI ✓

NON ✗

DATE : 16/11/2023

SIGNATURE