

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos Clients en permanence, votre avis nous intéresse !

M. et Mme : **HANTZBERG DANIEL**

Lieu de construction : **GIRONAGNY.**

Date de réception : **25 Jan 2022**

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

☒ Tout à fait Satisfait ☐ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

☒ Tout à fait Satisfait ☐ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

☒ Tout à fait Satisfait ☐ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

☒ Tout à fait Satisfait ☐ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu



Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Très bon commercial et chef de chantier - (Raphaël) A l'écoute.
Les entreprises devraient prévenir le client de horaires non respectés (si retard).
Intervenants très professionnels.

Recommanderiez-vous Pouss'Murs à vos proches ?

☒ Oui ☐ Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

☒ Oui ☐ Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Pouss'Murs ? (4 étant la meilleure).

☒ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Que pensez-vous de Pouss'Murs ?

Ce que vous avez le moins apprécié

Décision de peut perdre
au départ avec le
chef de chantier
(Alexandre).
Je mal à se comprendre

Ce que vous avez le plus apprécié

Reprix du nouveau
chef de chantier (Raphaël)
Très professionnel et à l'écoute.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Votre témoignage :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Je suis fier de partager mon témoignage

☒ Oui  ☐ Non 

Date et Signature(s) : 25 Jan 2022

